

# MON ESPACE NUMÉRIQUE VAR AUTONOMIE

▲ Lien vers le <u>Portail Var Autonomie</u>



## A quoi ça sert?

Il permet aux personnes ayant déposé une demande auprès de la MDPH du Var ou d'APA à Domicile :

- → suivre l'état d'avancement de leurs demandes de prestations
- → disposer d'informations sur leurs droits ainsi que les notifications

# Comment ça marche?

- Pour vous connecter à votre espace usager, vous devez :
  - → avoir déposé un dossier de demande auprès de nos services
  - \Rightarrow avoir indiqué une adresse mail personnelle sur votre demande 🥬
  - → avoir indiqué votre numéro de sécurité sociale complet de 15 chiffres sur votre demande
- Dès que votre demande sera enregistrée, vous recevrez alors un mail d'activation dont l'objet est "Bienvenue sur votre portail Var Autonomie" (pensez à vérifier vos spams)
- Vous devez saisir votre adresse mail et votre mot de passe dans les onglets dédiés

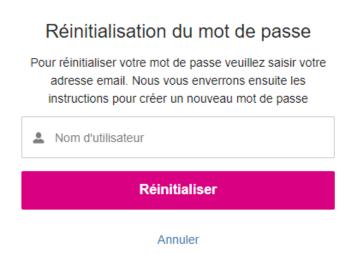
Il est important de renseigner, sur le CERFA de la demande, l'adresse mail personnelle ainsi que le numéro sur 15 chiffres de sécurité sociale de l'usager.



En cas de perte de vos identifiants, ou si vous n'avez pas activé votre compte lors de la réception du mail, vous avez la possibilité de réinitialiser votre compte en cliquant sur "Mot de passe oublié?".



Il suffit ensuite de renseigner à nouveau votre adresse mail et de cliquer sur "Réinitialiser" afin de reçevoir un mail vous invitant à créer un nouveau mot de passe.



### Informations sur l'avancement du dossier

Statuts du dossier : à chaque étape du dossier, l'usager qui a activé son compte, reçoit un mail d'information :

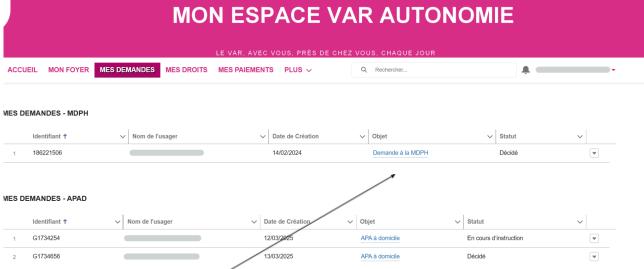
- statut en attente de recevabilité (MDPH) : il manque une pièce obligatoire que vous devez fournir
- statut **en cours d'évaluation** et/ou **d'instruction** : Votre demande va être évaluée par l'équipe pluridisciplinaire
- statut **décidé** : Une décision concernant votre demande est accessible sur le portail dès réception du mail d'information



La page d'accueil comporte plusieurs onglets :



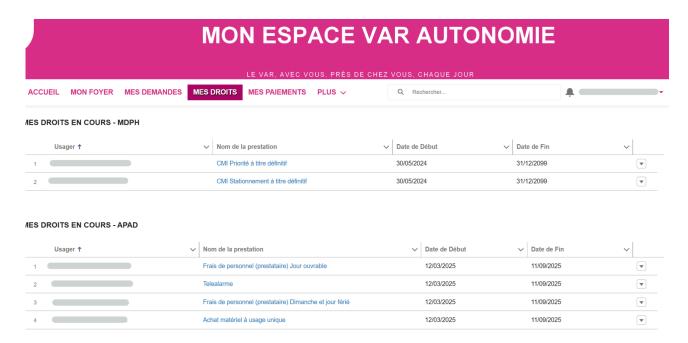
 Onglet "MES DEMANDES": Cette page permet de suivre vos procédures en cours de traitement ou traitées.



En cliquant sur l'objet de la procédure, vous accédez aux détails de votre demande.



- Onglet "MES DROITS": cette page comporte les prestations accordées à l'issue du traitement de vos demandes, avec leur durée de validité.

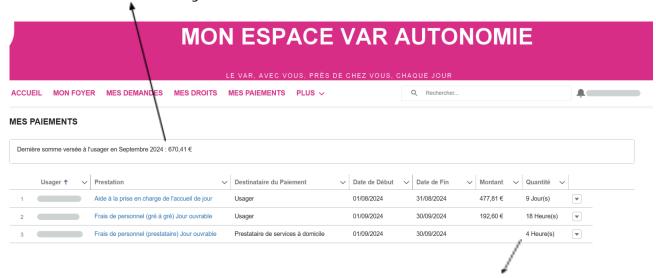


Onglet "MES DOCUMENTS": vous devez cliquer sur "plus" pour pouvoir accéder à cet onglet qui
contient l'ensemble de vos notifications. C'est sur cette page que vous trouverez toutes les
décisions prises pour vos demandes (accords et refus).



- Onglet "MES PAIEMENTS" : vous devez cliquer sur "plus" pour pouvoir accéder aux paiements de l'APAD.

Dernière somme versée à l'usager.



Dans le cas où le paiement est versé au prestataire, seules les heures réellement effectuées apparaissent.